

Konstateret problem med  
det psykiske undervisningsmiljø

Skolen vurderer om der er tale om mobning eller  
mobbelignende situation

ikke  
mobning eller  
lignende

skolen arbejder med  
trivsel

mobning eller  
lignende

skoleleder iværksætter  
midlertidig indsats, og udarbejder  
inden 10 dage en handlingsplan.  
Berørte elever og forældre  
informeres.

handlingsplan aktiveres

Hvis berørte elever eller forældre ikke finder ovenstående  
vurderinger og initiativer tilstrækkelige i forhold til  
situationen kan de klage til skolen

Skolen videregiver klagen til klagebehandler\* sammen med relevante  
dokumenter og oplysninger.

Klagebehandler skal inden 20 dage give klager **medhold**, **delvist medhold**  
eller **ikke medhold** i klagen.

ikke  
medhold

medhold

delvist  
medhold

Afgørelse sendes  
til klager, som inden 20  
dage skal erklære sig  
tilfreds/ikke tilfreds

Afgørelse + plan for fremadrettet arbejde  
sendes til klager, som inden 20 dage skal  
erklære sig tilfreds/ikke tilfreds

tilfreds

ikke  
tilfreds

tilfreds

ikke  
tilfreds



den nationale  
klageinstans mod  
mobning